



ALGEMENE VOORWAARDEN

SkipsLodge Marina Stavoren

Marina Stavoren B.V., hierna te noemen Marina Stavoren, verhuurt een compleet ingerichte safaritent, hierna te noemen SkipsLodge.

Reserveren

U kunt de SkipsLodge boeken op de wijze die u het beste uitkomt:

- telefonisch: 088-0504100, van maandag t/m vrijdag te bereiken van 08.30 uur tot 17.00 uur;
- schriftelijk: Postbus 10, 8715 ZH STAVOREN
- per email: info@marinastavoren.nl
- via internet: www.marinastavoren.nl

Totstandkoming en inhoud overeenkomst

Een overeenkomst tussen Marina Stavoren en de huurder komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke of elektronische boeking van de SkipsLodge. Na boeking ontvangt de huurder een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient. Door Marina Stavoren gestuurde boekingsbevestiging en huurovereenkomst bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte SkipsLodge.

Huursom

- De huursom is een bedrag inclusief bepaalde nevenkosten, zoals nader omschreven in de detailbeschrijving. De huursom is exclusief de bijkomende kosten, zoals vermeld op de tarievenlijst van de SkipsLodge.
- Betaling van de huursom dient aan Marina Stavoren te geschieden, door het bedrag over te maken op het door Marina Stavoren aangegeven bankrekeningnummer. Na ontvangst van uw reservering zenden wij u een bevestiging en tevens de factuur. U dient binnen 2 weken na datum poststempel 25% van de huursom te voldoen. Het resterende bedrag betaalt u uiterlijk 6 weken voor aankomst. Reserveert u minder dan 6 weken van tevoren, dan dient de gehele huursom binnen 1 week overgemaakt te worden. Indien op de dag van aankomst het volledige bedrag niet door ons is ontvangen, dient u het nog openstaande bedrag aan de receptiebalie te voldoen. Mocht tijdens uw verblijf of later blijken dat het bedrag alsnog op onze rekening is bijgeboekt, dan wordt dit onmiddellijk aan u terugbetaald.

Huurperiode

- U kunt kiezen uit een verblijf van een week (of meerdere weken), midweek of een weekend. Een weekverblijf loopt van vrijdagmiddag tot vrijdagmorgen, een midweekverblijf loopt van maandagmiddag tot vrijdagmorgen en een weekendverblijf loopt van vrijdagmiddag tot maandagmorgen. Tenzij anders op de prijslijst aangegeven.
- Tenzij anders aangegeven staat de SkipsLodge tot uw beschikking van 15.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek. Op de aankomstdag kunt u inchecken tussen 15.00 uur en 17.00 uur. Mocht u later willen inchecken, dan wordt u vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen.

Waarborgsom

Bij aankomst dient u een waarborgsom van € 50,00 te voldoen. Als de SkipsLodge na de huurperiode zonder schade is opgeleverd en de huurder alle verplichtingen is nagekomen, wordt na afloop van de huurperiode de borg teruggegeven. Eventueel veroorzaakte extra kosten, zoals door de huurder veroorzaakte beschadigingen en/of vermissingen of extra schoonmaakkosten, worden op de borg in



minderung gebracht. Aanspraak op schadevergoeding door Marina Stavoren hoger dan de betaalde waarborgsom wordt Marina Stavoren nagevorderd.

Bezoekers

De huurder mag geen ander, resp. een groter aantal personen of dieren onderbrengen in het vakantiehuis dan in het huurcontract cq. de boekingsovereenkomst staat omschreven. Marina Stavoren mag in dat geval deze personen of dieren afwijzen.

Annulering en tussentijdse beëindiging

Tot 24 uur nadat de overeenkomst mondeling, schriftelijk of elektronische tot stand is gekomen, kan de huurder de boeking kosteloos annuleren, daarna bent u ontstaande percentages van de huursom verschuldigd. Indien u de reservering annuleert of tussentijds beëindigt, bent u de hierna genoemde percentages van de huursom voor de overeengekomen huurperiode verschuldigd:

- bij annulering tot 3 maanden voor ingangsdatum is 20% van de huursom verschuldigd;
- bij annulering tot 2 maanden voor ingangsdatum is 50% van de huursom verschuldigd;
- bij annulering tot 1 maand voor ingangsdatum is 75% van de huursom verschuldigd;
- bij annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum is 90% van de overeengekomen huursom verschuldigd;
- bij annulering op en na de ingangsdatum is 100% van de overeengekomen huursom verschuldigd.

Marina Stavoren is gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, indien:

- bij aanvang van de huurperiode de totale huursom niet is voldaan;
- de waarborgsom bij aankomst niet wordt voldaan;
- het gehuurde voortijdig wordt verlaten;
- nagelaten wordt het gehuurde te betrekken op de ingangsdatum van de huurperiode voor 17.00 uur, zonder bericht te hebben gedaan dat het gehuurde later tijdens de huurperiode zal worden betrokken.;
- het aangemelde aantal overnachtende gasten overschreden wordt en hiervoor geen toestemming is verkregen bij de receptie;
- de aanbetaling niet tijdig is ontvangen;
- als de huurder de zorgplicht met betrekking tot het door hem gehuurde huis ernstig verzaakt, in het bijzonder als er moedwillig schade wordt toegebracht of anderszins de plichten van ordelijk huren verzaakt.

Wij raden de huurder dringend aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Aansprakelijkheid

- De huurder is aansprakelijk voor schade door hem, zijn familieleden of andere bezoekers toegebracht aan het huurobject. Hij is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor de SkipsLodge en verplicht zich de SkipsLodge net en schoon te houden. Het is aan te bevelen een reis- bagageverzekering af te sluiten om uw eigen spullen te verzekeren bij inbraak of diefstal
- Marina Stavoren is niet aansprakelijk voor:
 - schade en letsel, ontstaan tijdens het verblijf op het park ongeacht de oorzaak daarvan;
 - mondeling en/of telefonisch verstrekte inlichtingen door derden;
 - onklaar raken en buiten gebruik zijn van faciliteiten en voorzieningen;



Klachten

Ondanks goede zorgen van Marina Stavoren kan het zijn dat u als gast een klacht heeft over de SkipsLodge of faciliteiten. Neemt u in dat geval zo snel mogelijk contact op met onze receptiemedewerkers, zodat wij de kans hebben het een en ander op te lossen. Mocht uw klacht echter niet tot tevredenheid opgelost kunnen worden dan kunt u uiterlijk tot 2 weken na vertrek van het park uitsluitend schriftelijk reageren naar Marina Stavoren B.V., Postbus 10, 8715 ZH Stavoren.

Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de gast die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, als door Marina Stavoren worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Recreatie, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag. Een geschil wordt pas in behandeling genomen indien de gast het geschil binnen twee maanden na het ontstaan van zijn klacht aan Marina Stavoren heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Marina Stavoren is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Wendt de gast zich niet tot de Geschillencommissie maar tot de gewone rechter, dan dient hij zulks te doen binnen een jaar na zijn eerste brief aan Marina Stavoren.